

OnStar Europe

Déclaration de confidentialité

Date de la version: 2017 v2

Votre confidentialité est importante pour OnStar. La présente Déclaration de confidentialité explique quelles informations personnelles OnStar recueille et la manière dont nous les traitons.

Qui est OnStar?

Quelles données OnStar recueille-t-elle et comment sont-elles utilisées?

OnStar partage-t-elle mes données avec des entités de GM affiliées?

OnStar transmet-elle mes données à des tiers?

À quel point mes données sont-elles sécurisées?

Qu'en est-il de la publicité effectuée par des tiers?

Qu'en est-il des liens vers les autres sites Internet?

Quelles informations puis-je consulter?

Quels choix s'offrent à moi?

Mises à jour de la Déclaration de confidentialité

Contact

1. Qui est OnStar?

Le nom complet d'OnStar et de la société responsable de la protection des données (le «**contrôleur des données**») est OnStar Europe Limited. Il s'agit d'une société britannique

située à Griffin House, Royaume-Uni 1-101-135, Osborne Road, Luton, Royaume-Uni (United Kingdom), LU1 3YT, numéro de registre 8582207 auprès de la Companies House et numéro de TVA GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. est une filiale de General Motors Holdings LLC («GM»), 300 Renaissance Drive, Détroit, Michigan 48243 États-Unis. De temps en temps, nous partageons des informations avec GM, ses filiales et ses sociétés affiliées, y compris, mais sans s'y limiter, Opel Automobile Sàrl et OnStar LLC (collectivement désignées le «Groupe de sociétés de GM»). Lorsque General Motors Holdings LLC, ses filiales et sociétés affiliées aux États-Unis, y compris OnStar LLC (« GM US ») reçoivent des données personnelles d'OnStar, elles sont partagées dans le respect des lois applicables fournissant une protection adéquate au transfert de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse. Pour plus d'information, veuillez consulter la charte vie privée de GM US disponible en cliquant sur le lien suivant : <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>

2. Quelles données OnStar recueille-t-elle et comment sont-elles utilisées?

OnStar fait preuve de transparence en ce qui concerne le traitement de vos données:

Nom et coordonnées

Nous recueillons votre nom, vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, e-mail) et vos données d'identification* pour vous fournir les Services OnStar.

Nous utilisons également ces données pour vous envoyer des informations commerciales, mais uniquement si vous avez choisi de recevoir des informations commerciales. Vous pouvez désactiver les informations commerciales à tout moment en réglant vos paramètres.

*Dans certains pays, la législation locale peut exiger que nous recueillions des données d'identification supplémentaires comme la date de naissance ou le numéro de la carte d'identité.

Informations du compte OnStar

Nous recueillons, stockons et traitons vos paramètres du

	<p>compte (numéro de compte, préférences, activation des informations commerciales, concessionnaire sélectionné) et codes d'accès (mot de passe, PIN, questions de sécurité) pour vous fournir les Services OnStar et pour communiquer avec vous de la manière dont vous nous y avez autorisé. Si vous demandez un service à distance comme Verrouillage/Déverrouillage ou Assistance en cas de vol de véhicule, nous vous demanderons de fournir votre PIN, s'il y a lieu également par téléphone, à titre d'identifiant.</p>
Registre des Services OnStar	Nous recueillons, stockons et traitons un registre des Services qui vous sont fournis par OnStar.
Données de paiement	Notre prestataire en matière de paiement, actuellement Adyen BV (voir ci-dessous), recueille, stocke et traite les données de paiement que vous fournissez (numéro de banque et de compte ou numéro de carte de crédit/débit, banque émettrice, date d'expiration et code de sécurité) afin de traiter les paiements.
Données du Service d'assistance automatique en cas d'accident	Si les capteurs de votre véhicule détectent un impact ou un accident, nous recueillons et stockons les informations de l'événement (vitesse de l'impact et détails concernant la direction, inclinaison du véhicule, statut de la ceinture de sécurité et occupation du siège passager), la localisation du véhicule, et des informations provenant de votre appel avec un conseiller OnStar, comprenant un enregistrement de cet appel.
Coordonnées en cas d'urgence	Nous recueillons et stockons les coordonnées d'une personne que vous souhaiteriez que nous contactions en cas d'urgence, et nous contacterons cette personne à votre demande.
Données du véhicule	Nous recueillons, stockons et traitons les identifiants de base de votre véhicule (numéro d'identification du véhicule/NIV, numéro d'immatriculation, type, année et spécifications du modèle), information diagnostic (à savoir le kilométrage, la pression des pneus et la durée de vie avant vidange, l'airbag, le contrôle de stabilité, le moteur et la transmission, les émissions, et les freins antiblocage), l'historique de la prestation de services et les activations de capteurs (notamment le déploiement de l'airbag, l'impact et le déclenchement de l'alerte en cas de vol) et d'autres informations de diagnostic qui pourraient être disponibles à l'avenir. Si vous avez un véhicule électrique, nous collectons, stockons et traitons des détails spécifiques de votre véhicule électrique, y compris le niveau de batterie / charge, la dernière distance parcourue, l'énergie utilisée, l'état de la prise et d'autres données spécifiques à la batterie afin de vous tenir au courant de votre état de la batterie et taux d'utilisation. Nous utilisons ces données pour fournir les Services OnStar, notamment

Localisation de véhicule	<p>les services d'urgence ainsi que l'alarme diagnostic e assistance à votre égard. Nous utilisons également ces données en interne à des fins de sécurité, d'amélioration des produits, de dépannage et de contrôle qualité.</p> <p>Nous recueillons, stockons et traitons la localisation d'un véhicule à un moment spécifique uniquement si vous,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. souscrivez à un Service qui nécessite que nous mettions ceci en œuvre, 2. si vous appuyez sur le bouton SOS et que vous demandez une assistance d'urgence ou que vous ne répondez pas, ou 3. si les capteurs du véhicule détectent un événement de Service d'assistance automatique en cas d'accident.
Bouton Privé	<p>Dans le cas de demandes de services, nous utilisons votre localisation pour vous fournir le service requis. Dans le cas où vous avez appuyé sur le bouton SOS au moment d'un accident et que l'urgence est confirmée, nous fournissons la localisation du véhicule au service d'urgence public local (112) afin qu'il puisse localiser le véhicule.</p> <p>Vous pouvez masquer et révéler la fonctionnalité de recueil des données de localisation du véhicule en appuyant sur le Bouton Privé à l'intérieur de votre véhicule (certains véhicules peuvent également être équipés d'une fonction permettant de masquer cette fonctionnalité en effectuant un clic par l'intermédiaire des paramètres de votre écran radio). Il convient de noter qu'appuyer sur le Bouton Privé aux fins de masquer la fonction de recueil des données de localisation du véhicule n'aura aucun effet dans une situation d'urgence (par exemple, appui sur le Bouton SOS ou demande de services d'urgences, Service d'assistance automatique en cas d'accident, Notification d'alerte en cas de vol, ou Assistance en cas de vol de véhicule).</p>
Code de sécurité de connexion à la session (Login)	<p>Lorsque vous consultez notre site Internet, nous recueillons et stockons votre code de sécurité de connexion à la session (Login) si vous avez choisi l'option «se souvenir de moi» dans l'écran de connexion.</p>
Caractère anonyme des données	<p>Nous recueillons, stockons et traitons le caractère anonyme des données (les données qui ne permettent pas de remonter jusqu'à vous) à des fins statistiques et afin</p>

	d'analyser et d'améliorer nos services.
Mise à jour logicielle	Nous collectons, stockons et traitons des informations sur les mises à jour logicielles qui sont envoyées à votre véhicule, y compris si la mise à jour est couronnée de succès et vos commentaires concernant la mise à jour
Smartphone/données de l'appareil	Si vous utilisez une application de smartphone fournie par OnStar, nous collectons l'emplacement de votre appareil (en supposant que vous avez accepté les paramètres de votre appareil à l'emplacement de votre appareil), le type d'appareil, le système d'exploitation de votre appareil, le protocole Internet, afin de fournir les fonctionnalités de l'application smartphone (adresse IP), le numéro d'identification unique, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, les informations sur votre utilisation de l'application smartphone et le numéro de téléphone.

Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès de GM, de nos concessionnaires, de nos licenciés, de nos partenaires, de nos fournisseurs de services, du fabricant de votre véhicule et de sources tierces indépendantes. Si nous le faisons, nous l'utiliserons conformément à cette Déclaration de confidentialité, tout autre consentement que vous avez fourni à l'égard de ces données ou autorisé par la loi.

3. OnStar partage-t-elle mes données avec des entités de GM affiliées?

OnStar peut partager des données avec le Groupe de sociétés de GM, des quelles pourraient être installées à l'extérieur de votre pays de résidence. GM agit en tant que Préposé au traitement des données pour OnStar en fournissant le hébergement, la maintenance, l'assistance, et le dépannage se rapportant aux Services OnStar, ainsi qu'une autre assistance concernant les services administratifs de base. En outre, les données regroupées et anonymisées sont partagées avec le Groupe de sociétés de GM, pour évaluer ou effectuer des recherches sur la sécurité, la qualité, l'utilisation, et la fonctionnalité de leurs véhicules et services, comprenant les Services OnStar; afin de vous fournir une assistance et des services pour votre véhicule; et afin de s'assurer du caractère exact des registres clients et de la continuité des relations clients. Vos informations sont également partagées au sein du Groupe de sociétés de GM afin qu'elles puissent vous contacter à propos de votre véhicule ou des Services, ou à des fins commerciales, mais uniquement si vous avez choisi de recevoir des informations commerciales.

Lorsque General Motors Holdings LLC., et ses filiales et sociétés affiliées aux États-Unis (comprendant OnStar LLC) (« GM US ») reçoivent des données d'OnStar, elles sont partagées dans le respect des lois applicables fournissant une protection adéquate au transfert de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse. . Veuillez consulter la déclaration de confidentialité américaine de GM mise à

disposition sur <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> pour des informations supplémentaires..

Vous ne devez pas souscrire aux Services OnStar si vous ne souhaitez pas que vos informations soient partagées au sein du Groupe de sociétés de GM.

4. OnStar transmet-elle mes données à des tiers ou à des prestataires de services?

Nous ne vendrons jamais vos données personnelles à quelque tiers que ce soit. Dans la mesure où nous avons des relations matérielles avec de tiers ou de prestataires de services en relation avec votre données personnelles, ceci fait l'objet d'une explication ci-dessous:

Outre le partage de votre nom et de vos coordonnées au sein groupe de sociétés de GM tel qu'établi ci-dessus, le fabricant de votre véhicule (s'il n'est pas un membre du groupe de sociétés GM) et avec certains prestataires de services tiers tel qu'établi ci-dessous, nous ne partageons pas ces informations avec autres tiers ou des prestataires de services.

Nom et coordonnées

Les lois de votre pays peuvent exiger que nous fournissions vos données d'identification à l'opérateur de réseau mobile qui fournit la connectivité pour les Services OnStar.

Il se peut que nous utilisions vos données personnelles pour procéder aux enquêtes nécessaires afin de vérifier que les lois et règlements applicables ne nous interdisent pas de vous fournir des biens ou des services.

Informations du compte OnStar

OnStar actuellement utilise les services de Covisint Corporation, Détroit, Michigan, pour la gestion de l'identité. Votre nom, adresse électronique, mot de passe, PIN et questions d'identité seront stockés et traités sur les serveurs de Covisint à Francfort, Allemagne, avec des serveurs de sauvegarde situés à Chicago. La société mère de Covisint, Compuware Corp., Détroit, Michigan (ou tout successeur) respectera les lois applicables fournissant

une protection adéquate aux transferts de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse.

Registre des Services OnStar

OnStar peut transmettre vos données de connexion SMS par l'intermédiaire du tiers serveur, actuellement Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, États-Unis à des fins de sauvegarde, ou pour fournir des services comme des demandes de déverrouillage des portières, des demandes d'activation du klaxon/des phares et des demandes de localisation du véhicule. Jasper Technologies (ou tout successeur) respectera les lois applicables fournissant une protection adéquate aux transferts de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse.

Actuellement, nous utilisons une société de facturation tiers, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404

États-Unis pour le traitement des factures, et nous fournissons vos coordonnées et vos données de facturation du compte à Zuora à ces fins. Zuora (ou tout successeur) respectera les lois applicables fournissant une protection adéquate aux transferts de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse. Actuellement, nous utilisons un organisme de paiement pour le traitement des paiements, Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas, pour le traitement des paiements. Les données de paiement que vous fournissez sont directement intégrées dans la page de paiement Adyen lorsqu'Adyen les collecte, les conserve et les traite pour traiter votre paiement des Services OnStar. Adyen (ou tout successeur) peut transférer les données de paiement à la carte de paiement ou à la société de services ou à la banque qui émet la carte, également en dehors de l'EEE, si votre carte requiert ce transfert pour compléter la transaction. Adyen peut partager les données de paiement avec le groupe de sociétés GM, y compris GM US, pour le soutien lié au paiement, la maintenance et le dépannage. Adyen (ou tout successeur) respectera les lois applicables fournissant une protection adéquate au transfert de données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Economique Européenne ou de la Suisse.

Données de paiement

Veillez noter que certains pays ont besoin d'une vérification d'identité pour l'utilisation des données

	<p>mobiles. Le cas échéant, les détails de paiement que vous fournissez sont reçus directement par Adyen (ou tout successeur), qui les collecte, les stocke et les traite pour vérifier votre identité au nom de votre opérateur de réseau mobile et fournit un jeton vérifié ou non vérifié à votre opérateur de réseau mobile</p>
Données du Service d'assistance automatique en cas d'accident	<p>En cas d'urgence, nous pouvons partager des données relatives au Service d'assistance automatique en cas d'accident, la localisation du véhicule et des informations provenant de votre appel téléphonique avec le Conseiller OnStar avec le fournisseur d'assistance d'urgence local (112) afin que le fournisseur d'assistance d'urgence puisse mieux répondre et localiser votre véhicule.</p>
Données relatives à la personnalisation du système Infotainment du véhicule	<p>Sur les véhicules équipés, nous utilisons un partenaire tiers, actuellement Salesforce.com, Inc., pour fournir des fonctionnalités de personnalisation de l'Infotainment, qui vous permettent de créer un profil personnalisé dans votre véhicule, qui peut être appliqué sur plusieurs véhicules avec des fonctionnalités de personnalisation. Pour prendre en charge cette fonctionnalité, nous fournissons vos informations de profil, telles que votre nom d'utilisateur, prénom, nom de famille, adresse e-mail, NIV, pays et langue, vos applications installées et vos paramètres de personnalisation, tels que les points de navigation enregistrés, les réglages de CVC, comme la vitesse maximale du ventilateur, le dégivrage automatique et d'autres paramètres du véhicule, tels que le rappel de la mémoire du siège.</p>
Coordonnées en cas d'urgence	<p>Ces données ne sont transmises à aucun tiers (voir ci-dessous pour le fabricant de votre véhicule).</p>
Données du véhicule	<p>À moins que vous ayez désactivé la Notification de maintenance, les données de votre véhicule (y compris le rapport de diagnostic mensuel, par exemple, le kilométrage et la durée de vie du pétrole, les alertes en temps réel et les données du colis OnStar) seront partagées avec votre concessionnaire sélectionné, à des fins liées au service du véhicule. Vous pouvez exclure la notification de maintenance du concessionnaire sur la page Profil de votre véhicule ou en contactant un conseiller OnStar.</p>
Localisation de véhicule	<p>Ces données ne sont transmises à aucun tiers excepté dans les cas suivants:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. afin de fournir un service que vous avez demandé, tels que des services de navigation; 2. si vous nous avez demandé d'agir ainsi, de sorte que vous puissiez obtenir un service de la part de ce tiers (par exemple, une Assistance routière ou assurance basée sur

l'utilisation);

3. en cas d'urgence, elles sont transmises aux services d'urgence locaux;

4. afin de se conformer aux obligations juridiques, pour s'assurer de la sécurité ou des droits à votre égard ou à celui des autres, ou lorsque nous recevons un ordre valide de la part d'une autorité juridique en charge de l'application de la loi.

Ces données ne sont transmises à aucun tiers excepté afin de fournir un service que vous avez demandé, tel que les services de navigations susmentionnées, afin de se conformer aux obligations juridiques, pour s'assurer de la sécurité ou des droits à votre égard ou à celui des autres, ou lorsque nous recevons un ordre valide d'une autorité juridique en charge de l'application de la loi.

Historique de localisation du véhicule

Code de sécurité de connexion à la session (Login)

Ces données ne sont transmises à aucun tiers.

Caractère anonyme des données

Nous pouvons transmettre des données à caractère anonyme (données qui ne peuvent pas permettre de remonter jusqu'à vous) à des prestataires de services tiers à des fins statistiques et pour analyser et améliorer nos services.

Mise à jour logicielle

Nous partageons avec le groupe de sociétés GM quelles mises à jour logicielles ont été envoyées à votre véhicule, si elles ont réussi et, le cas échéant, vos commentaires.

Transfer d'entreprise

Nous pouvons partager vos données personnelles dans le cadre d'une vente, d'un transfert ou d'un financement éventuel ou complété d'une partie d'une entreprise GM ou de ses actifs. Par exemple, si GM vend un fabricant de véhicules, nous pouvons partager vos données personnelles avec le fabricant de votre véhicule après qu'il ne soit plus un groupe GM.

Nouveaux fournisseurs

Nous utilisons une variété de fournisseurs tiers pour vous fournir des services. Si l'un des tiers existants identifiés dans cette Déclaration de confidentialité en tant que destinataire de vos données personnelles change, nous mettrons à jour notre Déclaration de confidentialité.

Notez que certains services ou applications tiers (*par exemple, le plan de données de votre transporteur, les services de navigation, tels que les services fournis par Telenav, Inc. dans les véhicules équipés*) que vous téléchargez, qui sont préinstallés ou que vous pouvez vous inscrire, peut avoir des termes d'utilisateur et des déclarations de confidentialité distincts qui

sont indépendants de notre déclaration de confidentialité. OnStar n'est pas responsable des pratiques de données personnelles de ces services ou applications tiers. Nous vous recommandons d'examiner attentivement les termes de l'utilisateur et la déclaration de confidentialité de chaque service ou application tiers avant de vous inscrire, de les télécharger ou de les utiliser.

5. À quel point mes informations sont-elles sécurisées?

OnStar conserve des sauvegardes de sécurité administrative, technique et physique pour protéger ses systèmes et vos informations. Même si OnStar ne contrôle pas la sécurité des informations envoyées via Internet ou par l'intermédiaire d'autres réseaux publics, une fois ces informations reçues par nos soins, nos mesures de sécurité sont conçues pour empêcher tout accès non autorisé.

Vous êtes responsable de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger vos codes d'accès à votre compte (mot de passe, PIN, et réponses aux questions de sécurité). Conservez-les en lieu sûr et ne les partagez avec aucun tiers.

6. Qu'en est-il de la publicité effectuée par OnStar ou par des tiers?

Lorsque vous souscrivez à OnStar, il vous sera demandé si vous souhaitez que nous traitions vos informations personnelles à des fins commerciales. Si vous choisissez de ne pas procéder ainsi, nous ne traiterons pas vos données à des fins commerciales. Si vous avez choisi l'option visant à recevoir des informations commerciales et que vous ne souhaitez plus que ce soit le cas, vous pouvez nous demander de mettre fin à ce traitement à tout moment en réglant vos paramètres ou en appelant un conseiller OnStar. Nous ne vendrons jamais vos informations personnelles à tous annonceurs tiers.

7. Qu'en est-il des liens vers les autres sites Internet?

Certains liens mis à disposition sur ce site peuvent mener à des sites fournis par des propriétaires de sites indépendants. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez ce site. Les informations présentées à cet égard sont à l'entière responsabilité des propriétaires de sites concernés. OnStar ne possède aucune contrôle ou responsabilité relative au contenu de sites indépendants et fournit ces liens à ses visiteurs par souci de commodité. Si vous décidez d'accéder à tous sites tiers à partir de ce site, vous agissez ainsi entièrement à vos propres risques.

Notre site peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis des sites Internet de concessionnaires ou d'autres revendeurs, réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Internet, il convient de noter que ces sites Internet possèdent leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité à l'égard de ces politiques. Veuillez consulter ces politiques avant de soumettre toutes données personnelles à ces sites Internet.

OnStar, le fabricant de votre véhicule, et les concessionnaires constituent des personnes morales séparées avec leurs propres pratiques de confidentialité. Pour des questions relatives à leurs pratiques de confidentialité, comprenant la non-participation aux communications commerciales, veuillez contacter directement l'entité concernée.

8. Quelles informations puis-je consulter?

Si vous appuyez sur le Bouton Privé, vous serez en mesure de consulter et de régler vos paramètres de confidentialité. Consultez votre Manuel du Propriétaire pour plus d'informations.

9. Quels choix s'offrent à moi?

- Vous pouvez souscrire aux Services OnStar et les résilier à tout moment.
- Vous pouvez modifier vos services commerciaux, diagnostics et vos choix du concessionnaire sélectionné en réglant vos paramètres en ligne ou par téléphone avec un conseiller OnStar. La gamme de choix concernant les données de diagnostic et les alertes est constamment mise à jour et peut être visualisée et ajustée dans votre profil de véhicule ou en contactant un conseiller OnStar.
- Vous pouvez masquer et révéler la fonctionnalité de recueil des données de localisation en appuyant sur le Bouton Privé à l'intérieur de votre véhicule (certains véhicules peuvent également être équipés d'une fonction permettant de masquer cette fonctionnalité en effectuant un clic par l'intermédiaire des paramètres de votre écran radio).
- Vous pouvez corriger et mettre à jour les informations de votre compte, comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique en ligne ou par téléphone avec un conseiller OnStar.
- Vous pouvez accéder aux informations qui sont détenues à votre égard. Votre droit d'accès ou de suppression de certaines données peut être exercé conformément aux lois relatives à la protection des données en vigueur en nous contactant à l'adresse établie ci-dessous en joignant une copie de votre permis de conduire ou de toute autre

preuve d'identité reconnue. Toute demande d'accès sera soumise à des frais de 10 £ pour couvrir nos frais de fourniture de détails concernant les informations que nous détenons à votre égard.

10. Mises à jour de la Déclaration de confidentialité

Nous pouvons avoir besoin de mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre dans le cadre de l'évolution ou de modifications dans le cadre de nos affaires et de nos services, en cas de vente ou transfert d'entreprise, ou si la loi l'exige. En cas de mise à jour de notre part, nous posterons la version mise à jour la plus récente sur le site Internet d'OnStar, il vous est donc conseillé de vérifier de manière périodique la présence de toutes mises à jour. Si nous modifions de façon importante les pratiques établies dans la présente Déclaration de confidentialité et que vous faites partie des clients OnStar, nous vous adresserons une notification en vous envoyant un e-mail à l'adresse électronique que vous avez fourni ou, si vous n'avez pas d'adresse électronique figurant dans nos dossiers, nous enverrons la notification par courrier postal ou nous prendrons autrement des mesures raisonnables pour que vous soyez informé de cette modification. Nous ferons en sorte d'obtenir votre consentement aux modifications si la loi l'exige.

Contact

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

OnStar Europe Limited

Griffin House, Royaume-Uni 1-101-135,

Osborne Road

Luton, Royaume-Uni (United Kingdom), LU1 3YT

e-mail: europe@onstar.com

Notre service clientèle est mis à disposition pour aborder toutes questions que vous pouvez avoir concernant les Services OnStar. Numéros locaux:

Appel local gratuit

0800002117

Prix d'un appel local

0435579229

Appel international gratuit

(00) 80080022334

Sauf indication contraire de votre part, nous vous enverrons des notifications aux coordonnées que vous nous fournissez. Vous pouvez modifier votre adresse électronique à des fins de notification à tout moment en nous contactant au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique fournie sous la rubrique «Contact» des Conditions d'utilisation.